

FICHA DE LAS EDICIONES DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS APROBADAS

Año: 2021
Plan: PLAN DE FORMACION 2021
Programa:
Modo de gestión: INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA
Modo de impartición...: SEMIPRESENCIAL
Órgano Gestor.....: INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA
Clave.....: I21J-GS05

Denominación

Habilidades sociales en la atención a la ciudadanía en la Administración de Justicia

Objetivos

Aplicar técnicas de comunicación y desarrollar actitudes y habilidades personales y profesionales en los procesos de comunicación externa en el Ambito de la Administración de Justicia para genera calidad en la prestación de los servicios de información y en la percepción de las personas usuarias.

Contenido

Unidad 0: Introducción, presentación y bienvenida a la acción formativa:.

Unidad 1: La comunicación interpersonal: fases, elementos condicionantes internos-externos y comportamientos que afectan al éxito y/ o al fracaso en su resultado.

Unidad 2: Las habilidades de comunicación necesarias para el desarrollo de relaciones interpersonales efectivas y satisfactorias.

Unidad 3: Los derechos de la ciudadanía ante la administración de justicia: instrumentos y medios de acceso a la información, sugerencias, quejas y reclamaciones.

Destinatarios

Personal no judicial al servicio de la Administración de Justicia en la Comunidad Autónoma de Andalucía, perteneciente a los Cuerpos de Gestión y de Tramitación Procesal y Administrativa y de Auxilio Judicial.

Nº horas lectivas: 24

Prueba de Evaluación: S

Nº participantes: 22

Datos de Celebración

Lugar de celebración: Edificio Administrativo "Almanjayar". Avda. Joaquina Eguaras, 2.

Provincia: GRANADA

Fecha: 19/04/2021 - 19/05/2021

Horario: DE 8:00 A 15:00 HORAS

Otros: SALON DE ACTOS (Patio del Edificio)

SESIONES PRESENCIALES:

Día 23 de Abril.

Día 13 de Mayo

El equipo docente que impartirá la acción formativa es el siguiente:

* FRANCISCA TRUJILLO MESA: Licenciada en Documentación y funcionaria del Cuerpo Superior de Administración General, trabajo en la Junta de Andalucía desde 1996, realizando tareas relacionadas con la comunicación e información a la ciudadanía. jefa del Servicio de Documentación e Información en la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local

* SEVILLA HERMOSO, MARIA ANGUSTIAS: Licenciada en Derecho , Diplomada en criminología. Servicio Común de Comunicaciones y ejecucion. Sala de lo social TSJ. Juz. Mixto de Violencia contra la Mujer.